

Oppdatert 28. mars 2024

## PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan WD-40 Company og dets tilknyttede selskaper (samlet kalt "**WD-40**", "**vi**" og "**oss**") samler inn, bruker og deler personopplysninger vi samler inn når du besøker eller bruker våre nettsteder eller mobilapplikasjoner (hver en "**Nettsted**" og samlet "**Nettsteder**"), kontakter vår kundeservicetjeneste, engasjerer deg med oss på sosiale medier, deltar i våre konkurranser eller lotterier, eller på annen måte samhandler med oss (samlet kalt våre "**Tjenester**"). Ved å bruke våre nettsteder og tjenester, samtykker du i innsamling, behandling, bruk og offentliggjøring av dine personlige opplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen.

Klikk her for å laste ned en kopi av denne personvernerklæringen.

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for informasjon som samles inn i forbindelse med ansettelse fra jobbsøkere, nåværende og tidligere ansatte og, der det er aktuelt, til nåværende og tidligere arbeidstakere og entreprenører som leverer tjenester til oss.

Denne personvernerklæringen er utstedt på engelsk og oversatt til respektive lokale språk der gjeldende lokal databeskyttelseslov krever. I tilfelle avvik eller inkonsekvens mellom den engelske versjonen av denne personvernerklæringen og en oversettelse av denne, vil den engelske versjonen gjelde.

### Innhold

1. Informasjon vi samler inn
2. Slik bruker vi dine opplysninger
3. Deling og utlevering av informasjon
4. Markedskommunikasjon
5. Sikkerhet
6. Informasjonskapsler, analyser og annen sporingsteknologi
7. Lenker til andre nettsteder
8. Oppbevaring av dine opplysninger
9. Barn
10. Slik oppdaterer du informasjonen din
11. Kontakt oss
12. Endringer i denne personvernerklæringen
13. Spesifikke bestemmelser for land/region/stat

### 1. Informasjon vi samler inn

Vi samler inn ulike kategorier av personopplysninger avhengig av din samhandling med oss. Nøkkeltkategoriene og typene personlig informasjon som vi kan samle inn og behandle, er angitt nedenfor.

- **Kontaktinformasjon:** Når du oppretter en konto på nettstedene våre, registrerer deg for nyhetsbrevet eller adresselisten vår, deltar i en konkurranse, løser inn en kampanje eller deltar i et lotteri eller på annen måte kommuniserer eller samhandler med oss, kan vi samle inn navn, tittel, e-postadresse, postadresse, telefonnummer, fødselsdato, yrke og hobbyer.

|  |     |  |
|--|-----|--|
|  | -1- |  |
|  |     |  |

- **Identifikatorer:** Når du besøker nettstedene våre, kan vi samle inn IP-adresse, brukernavn, kontonummer, passord og annen sikkerhetsinformasjon for godkjenning og tilgang.
- **Geolokasjonsdata:** Når du besøker nettstedene våre, kan vi samle inn den generelle regionen eller området du får tilgang til nettstedet vårt fra.
- **Bruksdata:** Når du besøker nettstedene våre, kan vi samle inn data om Internett eller annen elektronisk aktivitet, inkludert nettleser- og klikkhistorikk, enhetstyper, operativsystem, nettleserinnstillinger, IP-adresse, språkinnstillinger og bruksdata for nettstedet, inkludert informasjon om hvordan du navigerer på nettstedet, andre nettsteder og Internett.
- **Profiler på sosiale medier:** Når du samhandler med oss eller nettstedene våre gjennom ulike sosiale medier, for eksempel når du liker oss på Facebook eller når du følger oss eller deler innholdet vårt på Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Instagram eller andre nettsteder, kan vi motta informasjon fra disse sosiale nettverkene, inkludert profilinformasjonen din, bruker-ID knyttet til kontoen din på sosiale medier og annen informasjon du tillater det sosiale nettverket å dele med tredjeparter.
- **Bruker generert innhold:** Når du kontakter oss direkte, f.eks. via e-post, telefon, post eller ved å fylle ut et elektronisk skjema eller ved å delta i en nettpprat, registrerer vi kommentarene og meningene dine. Vi vil også registrere kommentarer og meninger du gir uttrykk for når du svarer på undersøkelser, deltar i lotterier eller deltar i kampanjer vi kjører.
- **Lyd/visuelle data:** Når du besøker et av våre kontorer eller arrangementer, deltar i en av våre kampanjer eller konkurranser, eller sender inn bilder eller videoer til oss, kan vi samle inn lyd, elektroniske, fotografiske, visuelle eller lignende data, inkludert videoer, fotografier eller lydopptak.
- **Kommersiell informasjon:** Når du spør om våre produkter eller gir oss informasjon om produkter du har kjøpt, kan vi samle inn fortegnelser over produkter eller tjenester som er kjøpt, innhentet eller vurdert, eller andre innkjøps- eller forbrukshistorier.
- **Konklusjoner:** Vi kombinerer informasjon vi innhenter fra ulike kilder med offentlig tilgjengelig informasjon, blant annet for å lage konklusjoner om deg. Vi kan for eksempel kombinere informasjon vi har med informasjon som vi har samlet inn: (i) fra koblet og online, (ii) på tvers av andre tredjepartsnettsteder, (iii) på tvers av enheter, for eksempel datamaskiner og mobile enheter, og (iv) fra en tredjepart. Vi kan også bruke informasjon fra kategoriene beskrevet ovenfor for å opprette en profil om deg, for å gjenspeile dine preferanser, karakterer, atferd og holdninger.

Vi samler ikke inn eller behandler personlig informasjon knyttet til din rase eller etniske opprinnelse, politiske meninger, religion eller filosofisk tro, helse eller medisinsk tilstand, kriminell bakgrunn, fagforeningsmedlemskap, genetiske eller biometriske data, seksuell liv eller legning (referert til som "sensitiv personlig informasjon"). Vi ber om at du ikke sender eller avslører sensitive personopplysninger til oss. Vi kan imidlertid be deg om å oppgi informasjon relatert til din helse eller medisinske tilstand når det er nødvendig for å analysere og håndtere hendelser med våre produkter eller emballasje. Videre vil vi behandle slik informasjon hvis du kommuniserer det til våre agenter under en samtale eller du frivillig uttrykker samtykke gjennom en kommunikasjon eller på annen måte.

Med mindre annet er oppgitt på tidspunktet for innsamling av dine personlige opplysninger, er du forpliktet til å oppgi dine personlige opplysninger som kan kreves av oss som bare vil være tilstrekkelig og nødvendig for de formål som er beskrevet nedenfor. Hvis du ikke gir oss den

forespurte informasjonen, kan vi kanskje ikke gi deg tjenestene eller informasjonen du trenger eller oppfylle formålene som er beskrevet nedenfor.

## 2. Slik bruker vi dine opplysninger

Vi bruker personopplysningene dine til følgende formål:

- **Forespørsler og henvendelser:** Vi bruker din kontaktinformasjon, identifikatorer og kommersielle informasjon til å svare på dine forespørsler, klager og forslag.  
Rettslig grunnlag for behandling: Våre legitime interesser for å håndtere, tilstrekkelig og i tide, kundenes henvendelser, klager og forslag angående nettstedene og tjenestene.
- **Analytiske formål:** Vi bruker dine identifikatorer, bruksdata, geolokasjonsdata, kommersiell informasjon, sosiale medieprofiler, brukergenerert innhold og slutninger til å analysere preferanser, trender og statistikk.  
Rettslig grunnlag for behandling: Våre legitime interesser for å forbedre våre nettsteder og tjenester og evaluere ytelsen til våre ansatte og entreprenører og ditt samtykke.
- **Markedsføringsformål:** Vi bruker din kontaktinformasjon, identifikatorer, kommersiell informasjon, bruksdata, geolokaliseringsdata, sosiale medier-profil, brukergenerert innhold, audio/visuelle data og slutninger til å sende deg vårt nyhetsbrev, forbedre vår markedsføringsinnsats, opprette sosiale medier-innlegg eller annonser, og gi deg informasjon om oss, inkludert personlig markedsføringskommunikasjon.  
Rettslig grunnlag for behandling: Ditt samtykke
- **Tilbud og kampanjer:** Vi bruker din kontaktinformasjon, identifikatorer, kommersiell informasjon, bruksdata, sosiale medieprofiler, lyd/visuelle data, brukergenerert innhold, geolokasjonsdata og slutninger for å la deg delta i kampanjer, konkurranser, spesielle arrangementer, premietrekninger og andre tilbud/kampanjer (f.eks. for å sende deg påminnelse-e-poster eller premievarsler og overføre din personlige informasjon til oppfyllelspartnere).  
Rettslig grunnlag for behandling: Behandlingen av dine personopplysninger for dette formålet er basert på utførelsen av de relevante kampanjevilkårene og ditt samtykke.
- **Vedlikehold og forbedring av nettstedene og tjenestene:** Vi bruker kontaktinformasjonen din, kommersiell informasjon, identifikatorer, brukergenerert innhold, profiler på sosiale medier, geolokasjonsdata, lyd-/visuelle data og bruksdata for å forbedre tjenestene og nettstedene våre, levere og vedlikeholde funksjonalitet på nettstedene våre og hjelpe oss med å diagnostisere tekniske problemer og serviceproblemer og administrere nettstedene våre.  
Rettslig grunnlag for behandling: Våre legitime interesser for å forbedre våre nettsteder og tjenester og evaluere ytelsen til våre ansatte og entreprenører og ditt samtykke.

- **Sikkerhet og forebygging av svindel:** Vi bruker din kontaktinformasjon, identifikatorer, kommersiell informasjon, sosiale medieprofiler, brukergenerert innhold, geolokaliseringsdata, bruksdata, lyd/visuelle data og slutninger for å beskytte våre nettsteder og tjenester, beskytte oss, våre tilknyttede selskaper, våre ansatte og andre, og for å forhindre svindel, tyveri og uredelighet.
- **Rettslig grunnlag for behandling:** Våre legitime interesser for å beskytte organisasjonen vår og for å forhindre svindel, tyveri og uredelighet.
- **Juridisk:** Vi bruker din kontaktinformasjon, identifikatorer, sosiale medieprofiler, kommersiell informasjon, brukergenerert innhold, geolokasjonsdata, bruksdata, lyd/visuelle data og slutninger for å overholde våre juridiske forpliktelser, inkludert rapporteringskrav, og forsvare oss i rettssaker, og beskytte oss og vår eiendom, ansatte og andre gjennom rettssaker.  
**Rettslig grunnlag for behandling:** Våre legitime interesser for å beskytte organisasjonen vår og for å overholde våre juridiske forpliktelser.

### 3. Deling og utlevering av informasjon

Vi vil dele personopplysninger under følgende omstendigheter eller som ellers beskrevet i denne personvernerklæringen.

**Tjenesteleverandører:** Vi kan dele personlig informasjon med leverandører og tjenesteleverandører som støtter driften av tjenestene, nettstedene og vår virksomhet, og som trenger tilgang til slik informasjon for å utføre sitt arbeid for oss (inkludert for eksempel webhotell, analyse, e-postlevering, markedsføring, forsikring, lagring og lagertjenester, kundestøttetjenester og administrasjon, dømming og premieoppfylleses aspekter av kampanjer, konkurranser og konkurranser). I noen tilfeller kan leverandøren eller tjenesteleverandøren innhente informasjonen direkte fra deg på våre vegne.

**Tilknyttede selskaper:** Vi kan dele personopplysninger med og mellom våre morselskaper, datterselskaper, tilknyttede selskaper eller deres etterfølgere eller stedfortredere.

**Markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere:** Vi kan dele personopplysninger med tredjeparts markedsførings-, analyse- eller annonseringspartnere, inkludert sosiale medieplattformer og -nettverk, for kommersielle formål som å sende deg markedsførings-e-poster og annonser.

**Profesjonelle rådgivere:** Vi kan dele informasjon med profesjonelle rådgivere, for eksempel advokater, bankfolk, revisorer og forsikringsselskaper, der det er nødvendig i løpet av de profesjonelle tjenestene de leverer til oss.

**Offentlige enheter:** Vi deler informasjon med regulerende og statlige enheter, inkludert offentlige, administrative, rettshåndhevende og regulerende organer, skattemyndigheter, selskapsregistre, og andre offentlige etater eller myndigheter hvis vi mener vi bør for å overholde gjeldende lover, forskrifter, juridiske prosesser eller andre juridiske forpliktelser. Dette inkluderer samarbeid med rettshåndhevelse når vi mener det er hensiktsmessig, innhenting av rettsmidler eller begrensning av våre skader, og for å håndheve eller beskytte våre kontrakter, juridiske rettigheter eller andres rettigheter, inkludert ved å svare på krav hevdet mot oss.

**Mottakere av bedriftstransaksjoner.** Vi kan dele informasjon med potensielle investorer, kjøpere, fusjonspartnere og deres rådgivere i tilfelle vi: (i) selger eller overfører, eller vurderer å selge eller overføre, hele eller deler av vår virksomhet eller eiendeler, eller (ii) vurderer eller deltar i noen

omorganisering, konvertering, fusjon, salg, joint venture, tildeling, overføring eller disposisjon av hele eller deler av vår eierandel, virksomhet eller virksomhet.

**Med ditt samtykke eller i din retning.** Vi kan dele informasjon med tredjeparter når du samtykker til eller dirigerer slik deling.

**Andre årsaker:** Vi kan dele informasjon av andre årsaker vi kan beskrive for deg.

Din personlige informasjon kan overføres til tredjeparter utenfor ditt bostedsland for de nevnte formålene. Ved å bruke nettstedene eller tjenestene erkjenner du at din personlige informasjon kan overføres til og behandles i jurisdiksjoner utenfor din egen, og at databeskyttelseslovene og forskriftene som gjelder for din personlige informasjon som overføres til andre land, kan være forskjellige fra lovene i ditt bostedsland. Når vi foretar disse overføringene, vil vi iverksette tiltak som er utformet for å sikre at personopplysningene dine er tilstrekkelig beskyttet og overført i samsvar med kravene i relevante databeskyttelseslover.

## 4. Markedskommunikasjon

Du kan velge bort markedsføring eller reklame e-post og nyhetsbrev ved å bruke koblingen "unsubscribe" eller mekanismen som er angitt i kommunikasjon du mottar fra oss. Du kan også be om å melde deg av markedsførings- eller reklame-e-poster ved å kontakte oss via en av metodene som er angitt i delen Kontakt oss i denne personvernerklæringen. Når vi har behandlet forespørselen din, vil vi slutte å bruke informasjonen til slike formål uten kostnad for deg.

## 5. Sikkerhet

Vi følger generelt aksepterte bransjestandarder for å beskytte personopplysningene som sendes til oss, og har implementert rimelige tekniske, organisatoriske, administrative og fysiske tiltak for å beskytte personopplysninger. Ingen overføringsmetode over Internett eller elektronisk lagringsmetode er imidlertid 100 % sikker. Derfor kan vi ikke garantere absolutt sikkerhet og oppfordrer deg til å bruke nettsteder og dele informasjon med forsiktighet.

## 6. Informasjonskapsler, analyser og annen sporingsteknologi

**Informasjonskapsler og sporingsteknologi:** Når du går inn på nettstedet, kan vi (og tredjepartsselskaper vi samarbeider med) samle inn og lagre visse opplysninger ved hjelp av teknologier som serverlogger, informasjonskapsler, sporingsbilder, klare gifs, tagger, e-tagger, flash-informasjonskapsler, loggfiler, piksler, kode, Javascript-pakker, mobilannonse-ID-er (for eksempel Facebook-ID eller Googles annonserings-ID), kobling på tvers av enheter og lignende teknologier. Informasjonen som samles inn inkluderer informasjon om aktivitetene dine på nettstedene våre, IP-adresse, nettleser- eller operativsystemtype og -versjon, enhets-ID-er og demografisk eller antatt interesseinformasjon, samt informasjon eller kommunikasjon du har sendt til oss gjennom nettstedene.

Vi kan bruke denne informasjonen til å forstå generell bruks- og volumstatistikk, hvordan brukere navigerer til og rundt nettstedene våre, hvilket innhold som vises eller åpnes, og hvilke tjenester som er oppnådd. Vi kan også bruke disse teknologiene til å holde styr på preferansene og profilinformasjonen din og til å tillate tredjeparter å levere analyse- og annonseringstjenester og vise annonser på våre vegne på tvers av Internett og i mobilapplikasjoner. For eksempel kan våre annonseringspartnere bruke det faktum at du besøkte nettstedet vårt til å målrette annonsering til

deg på andre nettsteder og mobilapper på din nåværende enhet eller på andre enheter du bruker. De kan samsvare med nettleserne eller enhetene dine hvis du logger på samme nettjeneste på flere enheter. Disse tredjepartspartnerne kan bruke denne informasjonen til våre og sine egne annonserings-, analyse-, attribusjons- og rapporteringsformål.

Hvis du vil vite mer om interessebasert annonsering, sporingsteknologier og hvordan du melder deg ut, kan du gå til <http://www.aboutads.info/choices>. Du kan deaktivere deling av din personlige informasjon for tverrkontekstuell atferdsbasert annonsering eller målrettet annonsering via nettbasert sporingsteknologi ved å klikke på koblingen Administrer informasjonskapsler i bunnteksten på nettstedet vårt og deaktivere alle informasjonskapsler som ikke er strengt nødvendige.

**Ikke spor-signaler:** Noen nettlesere har en "ikke spor" -funksjon. Den lar deg fortelle nettsteder du besøker at du ikke vil at de skal spore nettaktiviteten din. Disse funksjonene er ennå ikke enhetlige i alle nettlesere. Nettstedene våre er derfor for øyeblikket ikke konfigurert for å svare på disse signalene. Hvis du vil ha mer informasjon om Do Not Track-signaler, kan du gå til <https://allaboutdnt.com/>.

**Google Analytics:** Vi bruker analysetjenester fra Google Analytics. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan Google bruker data når du besøker eller bruker nettstedene våre, kan du gå til [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners). Hvis du ønsker å melde deg ut, tilbyr Google et verktøy for å melde deg ut som er tilgjengelig på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## 7. Lenker til andre nettsteder

Våre nettsteder kan inneholde lenker til andre nettsteder eller applikasjoner hvis personvernpraksis kan avvike fra vår. Hvis du sender personlig informasjon til noen av disse nettstedene eller applikasjonene, styres informasjonen av deres personvernerklæringer. Vi oppfordrer deg til å nøye lese personvernpolicyen på nettstedet du besøker.

## 8. Oppbevaring av dine opplysninger

Vi beholder dine personlige opplysninger så lenge det er nødvendig for å gi deg tjenestene, for legitime og viktige forretningsformål, for eksempel å ta datadrevne forretningsbeslutninger, overholde våre juridiske forpliktelser og løse tvister. Personopplysninger oppbevares ikke lenger enn det som er nødvendig for formålet de ble samlet inn, oppbevart og behandlet for. Oppbevaringsperiodene for personopplysninger varierer avhengig av om dataene oppbevares som en del av en lovpålagt forretningsjournal.

## 9. Barn

Vi samler ikke bevisst inn eller lagrer personlig informasjon fra noen under 13 år. Hvis vi blir oppmerksomme på at vi har samlet inn eller lagret personlig informasjon fra en person under 13 år, vil vi fjerne deres personlige informasjon fra filene våre. Hvis du er en forelder eller verge og mener at vi utilsiktet har samlet inn personlig informasjon fra barnet ditt, må du varsle oss umiddelbart ved å sende en e-post til [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

|  |     |  |
|--|-----|--|
|  | -6- |  |
|  |     |  |

## 10. Slik oppdaterer du informasjonen din

Du har rett til når som helst å be om tilgang til og be oss om å korrigere personopplysningene dine. For å få tilgang til, endre eller oppdatere informasjonen vi har og som gjelder deg, vennligst kontakt oss ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 11.

## 11. Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående vår personvernpraksis eller denne personvernerklæringen, kan du kontakte oss ved å skrive eller sende oss en e-post på adressen nedenfor:

WD-40 Selskap

Attn: Privacy

Adresse: 9715 Businesspark Avenue, San Diego, CA 92131

E-post: [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

## 12. Endringer i denne personvernerklæringen

Vi kan revidere eller oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Den sist oppdaterte datoen ovenfor angir den siste revisjonsdatoen. Den oppdaterte personvernerklæringen vil bli lagt ut på nettstedene våre. Din fortsatte bruk av tjenestene eller nettstedene etter at vi har lagt ut en revidert personvernerklæring, betyr at du godtar den reviderte personvernerklæringen.

## 13. Spesifikke bestemmelser for land/region/stat

### California

For innbyggere i California gjelder følgende tilleggsbestemmelser for deg.

**Shine The Light:** Hvis du er bosatt i California, gjelder denne delen for deg. California Shine the Light-loven (Cal. Siv. Kode § 1798.83) tillater innbyggere i California å be om visse detaljer om hvordan informasjonen deres deles med tredjeparter for tredjeparts direkte markedsføringsformål. Hvis du er bosatt i California og ønsker å sende en slik forespørsel, kan du sende en e-post til [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) og inkludere "CA Shine the Light" i emnelinjen i e-posten.

### **Opplysninger i henhold til California Consumer Privacy Act (CCPA):**

Kategorier og kilder til personlig informasjon vi samler inn: I løpet av de foregående 12 månedene har vi samlet inn følgende kategorier av personlig informasjon: kontaktinformasjon, identifikatorer, sosiale medieprofiler, brukergenerert innhold, kommersiell informasjon, geolokasjonsdata, bruksdata, audio/visuelle data og slutninger. For detaljer om datapunktene vi samler inn og kategoriene av kilder for slik innsamling, se avsnitt 1 ovenfor.

Formål som vi bruker personopplysningertil: Vi samler inn personopplysninger for forretnings- og kommersielle formål som beskrevet i avsnitt 2 ovenfor.

|  |     |  |
|--|-----|--|
|  | -7- |  |
|  |     |  |

Salg eller deling av personlig informasjon: I de foregående 12 månedene har vi "solgt" eller "delt" (som disse begrepene er definert i CCPA) følgende kategorier av personlig informasjon: identifikatorer, kommersiell informasjon, geolokasjonsdata, internett eller elektroniske bruksdata og slutninger. Vi samler ikke bevisst inn, selger eller deler personopplysninger om mindreårige under 16 år.

Bruk eller utlevering av sensitive personopplysninger: I løpet av de foregående 12 månedene har vi ikke brukt eller utlevert sensitive personopplysninger til formål som retten til å begrense bruk og utlevering gjelder i henhold til CCPA.

Videreformidling for forretningsformål: I løpet av de foregående 12 månedene har vi videreformidlet følgende kategorier av personopplysninger for forretningsformålene som er angitt i avsnitt 3 ovenfor til følgende kategorier av mottakere:

| <i>Kategori personopplysninger</i> | <i>av</i> | <i>Kategorier av mottakere</i>                                                                                      |
|------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontaktinformasjon                 |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, profesjonelle rådgivere, offentlige enheter                            |
| Unike identifikatorer              |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, profesjonelle rådgivere, markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere |
| Profiler i sosiale medier          |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, profesjonelle rådgivere, markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere |
| Bruker generert innhold            |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, profesjonelle rådgivere, markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere |
| Kommersiell informasjon            |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, profesjonelle rådgivere, markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere |
| Bruksdata                          |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere                          |
| Geolokasjonsdata                   |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere                          |
| Lyd-/visuelle data                 |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere                          |
| Konklusjoner                       |           | tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper, markedsførings-/analyse-/annonseringspartnere                          |

Hvis du vil ha en mer omfattende beskrivelse av kategoriene av mottakere, kan du se avsnitt 3 ovenfor.

#### Dine rettigheter under CCPA

Med visse unntak og begrensninger gir CCPA California-forbrukere følgende rettigheter:

- Retten til å be om at vi forteller deg (i) hvilken personlig informasjon vi har samlet inn om deg, (ii) kildene til denne informasjonen, (iii) forretnings- eller kommersielle formål for å samle inn, selge eller dele den personlige informasjonen, og (iv) kategoriene av tredjeparter som vi har avslørt din personlige informasjon til.
- Retten til å be om at vi gir deg en kopi av din personlige informasjon.

- Retten til å be om at vi sletter personopplysningene dine.
- Retten til å velge bort salg av din personlige informasjon.
- Retten til å velge bort deling av personopplysningene dine for atferdsbasert annonsering på tvers av sammenhenger
- Retten til å be oss om å begrense bruken eller utleveringen av dine sensitive personopplysninger til bare de formålene som er spesifisert i CCPA.
- Retten til å korrigere unøyaktige personopplysninger som vi har om deg.
- Retten til ikke å bli diskriminert for å utøve noen av dine CCPA-rettigheter.

Utøve rettighetene dine: Hvis du vil utøve noen av CCPA-rettighetene dine, kan du klikke her eller ringe oss på 1-877-906-1824. For alle forespørsler må du oppgi navn, epostadresse, telefonnummer og postadresse. Unnlattelse av å oppgi all ovennevnte informasjon vil hindre oss i å behandle forespørselen din. Vi vil bekrefte identiteten din ved å matche informasjonen vi har samlet inn mot informasjonen du har oppgitt. Hvis du har bedt om at vi korrigerer personopplysningene dine, kan vi kontakte deg for å be om ytterligere informasjon om personopplysningene du mener er unøyaktige, inkludert støttedokumentasjon. For å utpeke en autorisert agent til å handle på dine vegne, må du sende en signert, skriftlig autorisasjon til oss på [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

Globale preferansesignaler for personvernkontroll og fravalg: Noen nettlesere eller nettleserutvidelser lar deg også be nettstedet om ikke å dele informasjonen din for atferdsbasert annonsering på tvers av kontekster via "Global personvernkontroll" eller andre preferansesignaler for fravalg. Hvis du har aktivert global personvernkontroll eller et fravalgssignal i nettleseren eller utvidelsen din, vil vi respektere slike forespørsler som kan gjenkjennes av nettstedet vårt ved å deaktivere analyse- og annonseringsteknologier. Vær oppmerksom på at vi kanskje ikke er i stand til å knytte et fravalgssignal til annen personlig informasjon, for eksempel e-postadressen din. Du vil også bare bli valgt bort nettbasert salg eller deling av personlig informasjon, og må slå den på for hver nettleser du bruker. Se "Utøvelse av dine rettigheter" ovenfor hvis du ønsker å utvide din avmeldingsforespørsel utover den elektroniske annonseringspraksisen beskrevet ovenfor.

## Texas

For innbyggere i Texas gjelder følgende tilleggsbestemmelser for deg.

Vi angir ovenfor kategoriene av personopplysninger vi behandler, formålet for behandling av personopplysninger, kategoriene av personopplysninger som deles, og kategoriene av tredjeparter som personopplysninger deles med.

## Dine rettigheter

Med visse unntak og begrensninger har Texas-forbrukere følgende rettigheter:

- Retten til å be om at vi bekrefter hvorvidt vi behandler dine personopplysninger og for å få tilgang til dine personopplysninger.

|  |     |  |
|--|-----|--|
|  | -9- |  |
|  |     |  |

- Retten til å få en kopi av dine personlige data i et bærbart og, i den grad det er teknisk mulig, lett brukbart format som tillater dataportabilitet.
- Retten til å korrigere unøyaktige personopplysninger som vi har om deg.
- Retten til å be om at vi sletter personopplysningene dine.
- Retten til å velge bort behandling av personopplysningene for formålene (i) målrettet annonsering/atferdsbasert annonsering på tvers av sammenhenger, (ii) salg av personopplysninger, eller (iii) automatisert beslutningstaking eller profilering for å fremme beslutninger som har juridiske eller tilsvarende betydelige virkninger for deg.

#### Utøve rettighetene dine

Hvis du vil utøve noen av rettighetene dine, kan du klikke her eller ringe oss på 1-877-906-1824. For alle forespørsler må du oppgi navn, epostadresse, telefonnummer og postadresse. Unnlattelse av å oppgi all ovennevnte informasjon vil hindre oss i å behandle forespørselen din. Vi vil bekrefte identiteten din ved å matche informasjonen vi har samlet inn mot informasjonen du har oppgitt. Hvis du har bedt om at vi korrigerer personopplysningene dine, kan vi kontakte deg for å be om ytterligere informasjon om personopplysningene du mener er unøyaktige, inkludert støttedokumentasjon. For å utpeke en autorisert agent til å handle på dine vegne, må du sende en signert, skriftlig autorisasjon til oss på [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

Klage på vår avgjørelse. Hvis vi nekter å iverksette tiltak på forespørselen din, kan du klage på avgjørelsen vår innen rimelig tid, og ikke overstige 90 kalenderdager fra datoen du mottok svaret vårt. Du kan utøve dine klagerettigheter ved å sende oss en e-post på [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Vennligst inkluderer ditt fulle navn, grunnlaget for klagen din, og eventuell ytterligere informasjon du bør vurdere.

Globale preferansesignaler for personvernkontroll og fravalg: Noen nettlesere eller nettleserutvidelser lar deg også be nettstedet om ikke å dele informasjonen din for atferdsbasert annonsering på tvers av kontekster via "Global personvernkontroll" eller andre preferansesignaler for fravalg. Hvis du har aktivert global personvernkontroll eller et fravalgssignal i nettleseren eller utvidelsen din, vil vi respektere slike forespørsler som kan gjenkjennes av nettstedet vårt ved å deaktivere analyse- og annonseringsteknologier. Vær oppmerksom på at vi kanskje ikke er i stand til å knytte et fravalgssignal til annen personlig informasjon, for eksempel e-postadressen din. Du vil også bare bli valgt bort nettbasert salg eller deling av personlig informasjon, og må slå den på for hver nettleser du bruker. Se "Utøvelse av dine rettigheter" ovenfor hvis du ønsker å utvide din avmeldingsforespørsel utover den elektroniske annonseringspraksisen beskrevet ovenfor.

#### Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS), Storbritannia og Sveits

For innbyggere i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), Storbritannia og Sveits, gjelder følgende tilleggbestemmelser for deg.

**Behandlingsansvarlig:** Behandlingsansvarlig for dine personopplysninger er: WD-40 Company Limited

**Videreformidling og grenseoverskridende overføring:** Personopplysninger som deles med tilknyttede selskaper og tredjeparter som beskrevet i denne personvernerklæringen, gjøres i henhold til kontrakter som inkluderer den nødvendige beskyttelsen under GDPR eller UK GDPR, alt etter hva som er aktuelt. Vi er et globalt selskap, og din personlige informasjon vil bli delt mellom oss og overført utenfor ditt bostedsland. Ved å bruke nettstedene eller tjenestene, erkjenner du at din personlige informasjon kan overføres til og behandles i jurisdiksjoner utenfor din egen, og at databeskyttelseslovene og forskriftene som gjelder for din personlige informasjon overført til USA eller andre land, kan være forskjellig fra lovene i ditt bostedsland. I samsvar med GDPR og UK GDPR utføres personopplysninger som overføres utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet i samsvar med samsvarende ordninger som dataoverføringsavtaler som inneholder standard kontraktsklausuler vedtatt av EU-kommisjonen som gir garantier for slike overføringer eller juridisk anerkjente sertifiseringer.

**Dine rettigheter over din personlige informasjon:** Du har rett til å be om at vi:

- bekrefter om vi behandler personopplysningene dine,
- gir deg eller en tredjepart som du utpeker med visse av dine personlige opplysninger i et vanlig, maskinlesbart format,
- oppdaterer eller korrigerer dine personlige opplysninger når de er unøyaktige eller ufullstendige,
- kansellerer eller sletter dine personlige opplysninger under visse omstendigheter,
- begrenser behandlingen av eller slutter å behandle dine personlige opplysninger under visse omstendigheter, inkludert for markedsføringsaktiviteter og profilering for markedsføringsaktiviteter og profilering for statistiske formål,
- eller for å tilbakekalle samtykke som tidligere er gitt i den grad loven tillater det.

For å utøve noen av dine personvernrettigheter, klikk her eller ring oss på 1-877-906-1824. For alle forespørsler må du oppgi navn, epostadresse, telefonnummer og postadresse. Unnlattelse av å oppgi all ovennevnte informasjon vil hindre oss i å behandle forespørselen din. Vi vil bekrefte identiteten din ved å matche informasjonen vi har samlet inn mot informasjonen du har oppgitt. Hvis du har bedt om at vi korrigerer personopplysningene dine, kan vi kontakte deg for å be om ytterligere informasjon om personopplysningene du mener er unøyaktige, inkludert støttedokumentasjon. For å utpeke en autorisert agent til å handle på dine vegne, må du sende en signert, skriftlig autorisasjon til oss på [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) Vi oppfordrer interesserte personer til å ta opp eventuelle bekymringer ved hjelp av kontaklinformasjonen som er oppgitt, og vi vil undersøke og forsøke å løse eventuelle saker knyttet til bruk og utlevering av din personlige informasjon.

## Mexico

For innbyggere i Texas gjelder følgende tilleggsbestemmelser for deg.

**Datakontroller:** Datakontrolleren er WD-40 Co. Mexico, S. de R.L. de C.V.

**Bruk av dine personopplysninger:** Personopplysningersom vi samler inn, brukes kun til de formålene som er angitt i avsnitt 1 i denne personvernerklæringen eller som angitt i materialet du mottar.

**Samtykke til behandling:** I samsvar med den føderale loven om beskyttelse av personopplysninger som holdes av private parter og tilhørende forskrifter, samtykker du til behandling av dine

personopplysninger i samsvar med bestemmelsene i denne personvernerklæringen, med mindre du uttrykker din innvending på den måten som er angitt i avsnittet Dine rettigheter i denne personvernerklæringen. Vi kan behandle finansiell eller aktiv informasjon for å gi deg våre produkter og tjenester med det formål å oppfylle forpliktelser i henhold til et juridisk forhold mellom deg og oss.

**Dine rettigheter:** Du har fem (5) dager etter at du er gjort oppmerksom på denne personvernerklæringen til å nekte å tillate behandling av dine personlige opplysninger for formål som er forskjellige fra de som er nødvendige i henhold til et juridisk forhold mellom deg og oss, ellers anses du å ha samtykket til slik behandling. Du har også rett til å få tilgang til din personlige informasjon, å rette slik informasjon når den er unøyaktig eller ufullstendig, å kansellere eller slette din personlige informasjon, å motsette seg bruken av informasjonen din til et bestemt formål, eller å trekke tilbake samtykke som tidligere er gitt i den grad loven tillater det. Hvis du kansellerer eller tilbakekaller vår mulighet til å bruke visse personopplysninger, kan det hende at vi ikke kan levere visse varer og tjenester til deg.

For å utøve noen av rettighetene som er beskrevet ovenfor, vennligst send oss en e-post på [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Du må inkludere i e-posten (a) ditt fulle navn, (b) din kontaktinformasjon, inkludert postadresse, e-postadresse og telefonnummer, (c) retten du ønsker å utøve, (d) bevis på din identitet eller din juridiske representant, og (e) annen informasjon, element eller dokument som vil hjelpe oss med å finne dine personlige data.

Vi vil svare på forespørselen din innen tjue (20) dager etter mottak av forespørselen din og bekreftelse av identiteten din eller en lengre periode tillatt ved lov. Vi kan kontakte deg (i) for å be om ytterligere informasjon fra deg hvis vi ikke er i stand til å bekrefte identiteten din fra informasjonen du oppgir i e-postforespørselen din, (ii) for å informere deg om tidsrammen du vil motta et svar på forespørselen din, (iii) for å gi deg veiledning om hvordan du må sende inn forespørselen din, inkludert skjemaene du kan bruke til å sende inn søknaden din, hvis noen, og, (iv) for å informere deg om hvordan vi vil levere informasjonen du ba om (som vanligvis ville være kopier av dokumenter eller informasjon).

**Dataoverføringer:** Vi kan overføre dine personopplysninger som angitt i avsnitt 3 i denne personvernerklæringen. Slik overføring er til tredjeparter som er nødvendige for å levere våre varer og tjenester til deg, til våre tilknyttede selskaper eller tredjeparter som er nødvendige i henhold til vårt juridiske forhold til deg eller for å beskytte våre juridiske rettigheter. Vi vil be om ditt samtykke når det er nødvendig hvis slik overføring ikke er for de angitte formålene som er angitt i denne personvernerklæringen.

## Australia

**"Personlig informasjon"** skal leses som "personlig informasjon" som definert i *Privacy Act 1988* (CTH) (Privacy Act).

**Sensitiv informasjon.** Vi vil bare samle inn personlig informasjon relatert til din "helse eller medisinske tilstand" (som angitt i avsnitt 1 i disse retningslinjene) med ditt samtykke.

**Markedsføring, tilbud, kampanjer, annonseringspartnere.** Vi vil bare gi deg markedsføring og tilbud og kampanjer (som angitt i avsnitt 2 i disse retningslinjene) med ditt samtykke. Vi vil bare gi

din personlige informasjon til annonseringspartnere som hjelper oss med markedsføring (som angitt i avsnitt 2 i disse retningslinjene) der du har samtykket i å motta markedsføringsmaterieil fra oss.

**Målrrettet og tredjeparts analyse og annonsering:** Hvis du ønsker å velge bort direkte markedsføring i form av målrrettet annonsering (som angitt i avsnitt 6 i disse retningslinjene), må du kanskje endre annonseinstillingene i kontoen din på sosiale medier, nettleseren din eller ved å gå til Dine valg på nettet: <https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>.

**Tilgang til og korrigering av informasjon om deg.** Du har rett til å få tilgang til personopplysningene vi har om deg, og kan be om at vi korrigerer disse personopplysningene. Hvis du mener at vi har informasjon om deg som er unøyaktig, ufullstendig, irrelevant eller villedende, kan du be oss om å korrigere den. Hvis du ønsker å få tilgang til din personlige informasjon, eller be oss om å oppdatere eller korrigere den, kan du gjøre det ved å kontakte oss skriftlig og bekrefte identiteten din. Vi vil gjøre vårt beste for å svare på forespørselen din innen 30 dager. Vi vil bare nekte tilgang i unntakstilfeller, og hvis dette er tilfelle, vil vi informere deg om våre grunner til å gjøre det.

**Sikkerhetstiltak.** Når personopplysningene dine overføres utenfor Australia, vil vi:

- sikre at tredjepartsmottakeren av personopplysningene befinner seg i et territorium som har lover eller bindende regler som beskytter personopplysningene på en måte som samlet sett i det minste er vesentlig lik måten som de australske personvernprinsippene i vedlegg 1 til personvernloven beskytter slik personlig informasjon, og det er mekanismer tilgjengelig for deg for å håndheve slike lover eller bindende regler, og/eller
- ta rimelige skritt for å sikre at den oversjøiske mottakeren ikke bryter de australske personvernprinsippene.

**Klager på personvern.** Hvis du har en klage om vår overholdelse av de australske personvernprinsippene eller i forhold til hvordan vi håndterer en forespørsel om å få tilgang til eller korrigere dine personlige opplysninger, kan du kontakte oss ved å bruke detaljene i avsnitt 11 "Kontakt oss" ovenfor. Vi vil iverksette rimelige tiltak for å svare på klagen din innen rimelig tid (vanligvis innen 30 dager). Hvis vi ikke klarer å løse personvernproblemene dine på en tilfredsstillende måte, kan du kontakte Office of the Australian Information Commissioner på deres nettsted [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## Fastlandskina

For innbyggere i Fastlands-Kina gjelder følgende tilleggsbestemmelser for deg.

**Personlig informasjonsbehandler:** Den personlige informasjonsbehandleren av dine personlige opplysninger er: Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.

## **Innsamling og bruk av personopplysninger**

Vi vil, i samsvar med prinsippene om lovlighet, legitimitet, nødvendighet og god tro, samle inn informasjonen som genereres av din bruk av våre tjenester eller ditt besøk på våre nettsteder, informasjonen du oppgir på eget initiativ, og den personlige informasjonen som er lovlig samlet inn fra tredjeparter i samsvar med bestemmelsene i PRC Personal Information Protection Law og andre gjeldende lover og administrative forskrifter eller ditt samtykke.

|  |      |  |
|--|------|--|
|  | -13- |  |
|  |      |  |

Vi kan samle inn og bruke sensitive personopplysninger bare i den grad det er nødvendig for de formål som er beskrevet i personvernerklæringen. Vi vil innhente ditt særskilte samtykke til behandling av dine sensitive personopplysninger og vedta strenge sikkerhetstiltak når vi behandler dine sensitive personopplysninger.

Med mindre annet er fastsatt i lover og administrative forskrifter, vil vi bare lagre dine personlige opplysninger i kortest mulig tid for å oppnå formålene med behandlingen.

### Juridisk grunnlag for behandling

Vi baserer oss på minst ett av følgende juridiske grunnlag for å behandle personopplysningene dine:

- Du har samtykket til vår behandling av dine personlige opplysninger,
- Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg,
- Behandlingen er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser,
- Behandlingen er nødvendig for å håndtere folkehelsekriser eller for å beskytte liv, helse og eiendomssikkerhet for fysiske personer i akutte situasjoner,
- I samsvar med lovbestemmelser vil dine personlige opplysninger som du har avslørt eller som har blitt lovlig offentliggjort, bli behandlet innenfor et rimelig omfang, eller Andre omstendigheter som fastsatt i lover og administrative forskrifter.

### Deling, offentliggjøring og grenseoverskridende overføring

For de formålene som er angitt i personvernerklæringen, kan vi dele din personlige informasjon med følgende tilknyttede selskaper og tredjeparter som har sine egne formål og midler for å behandle din personlige informasjon:

| Mottakere (fullt juridisk navn) | Kontaktinformasjon      | Kategorier av personopplysning er som deles | Formål og midler for mottakerens behandling                                                                 |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 上海光潏网络科技有限公司                    | 阎阳:134-7877-2472        | Navn, adresse, telefonnummer                | Vår SCRM-systemleverandør har tilgang til vår kundeemnekontakt samlet inn fra ulike markedsføringskampanjer |
| 上海纳魄信息服务有限公司                    | Siwen Luo:180-5927-8773 | Navn, adresse, telefonnummer                | Vår Baidu SEO/SEM-leverandør har tilgang til vår salgskontakt på våre nettsted                              |
| 上海月盈广告有限公司                      | Sixuan Lv:137-6442-7420 | Navn, adresse, telefonnummer                | Vår WeChat-leverandør har tilgang til noe av brukerens kontaktinformasjon for å                             |

|                                                          |                                     |                                       |                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                     |                                       | håndtere brukerklager og frakt av gaver                                                                                     |
| 上海八和广告有限公司                                               | Chengzhen Li: 021-52950556          | Navn, adresse, telefonnummer          | Nettstedleverandøren vår har tilgang til salgskontakten vår på nettstedene våre                                             |
| 上海注解有加文化传播有限公司                                           | Dongli Lu: 131-2750-9389            | Navn, adresse, telefonnummer          | Mediebyrået vårt har tilgang til kontaktinformasjonen vår for nøkkelmener og nøkkelmener for forbrukere for prøvetaking     |
| 长沙春朝冬遇文化传媒有限公司                                           | Shengjie yang: 131-4682-6763        | Navn, adresse, telefonnummer          | Reklamebyrået vårt har tilgang til vår autoriserte liste over salgsmuligheter for målrettet markedsføring                   |
| China Construction Bank                                  | Alston Zhong15821887028             | Navn, ID-nummer, bankkonto            | Vår finansinstitusjon har tilgang til ansattes data for å sette opp ansattes bankkonto og for å behandle refusjonsutgifter. |
| Merchants Bank Kina                                      | Shi Sheng Qi 021-38834600           |                                       | Vår finansinstitusjon har tilgang til ansattes data for å sette opp ansattes bankkonto og for å behandle refusjonsutgifter. |
| Distributør (Happy go)                                   | Ao Chen 185 7066 6244               | Navn, adresse, telefonnummer          | Kampanje og heldig trekningsaktivitet etter behov.                                                                          |
| China International Intellectech Corporation             | T:0086-21-54594545-2227<br>Ms. Yuan | Navn, kontakt, adresse, ID, utdanning | Personellkategori                                                                                                           |
| Ping An Pensjonsforsikring Co., Ltd. Shanghai-avdelingen | Tlf:021-62487262<br>Ms. Hu          | Navn, kontakt, ID, barne-ID           | Helseforsikring                                                                                                             |

|                                                |                                |                    |                 |
|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------|
| Shanghai<br>Homsom Travel<br>(Group) Co., Ltd. | Tlf:021-64475082<br><br>Ms. He | Navn, kontakt, ID, | Reisebestilling |
|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------|

Vi overfører vanligvis ikke personopplysningene dine eksternt. Hvis vi trenger å overføre personopplysninger på grunn av fusjon, deling, oppløsning, konkurs osv., vil vi informere deg om mottakerens navn og kontaktinformasjon, og samtidig vil vi kreve at mottakeren fortsetter å være bundet av denne personvernerklæringen og påtar seg tilsvarende forpliktelser og ansvar. Hvis mottakeren endrer det opprinnelige behandlingsformålet og -metoden, skal den innhente ditt samtykke igjen i samsvar med lover og forskrifter.

Vi vil ikke offentliggjøre din personlige informasjon, unntatt med ditt lovlige samtykke.

### Beskyttelse av barns personopplysninger

Generelt vil vi ikke behandle personopplysninger om mindreårige under 14 år (dvs. barn). Hvis vi blir oppmerksomme på at vi har samlet inn personlig informasjon om barn uten samtykke fra foreldrene eller andre foresatte, vil vi fjerne slik personlig informasjon om barn fra filene våre.

### Dine rettigheter

Du har spesifikke juridiske rettigheter med hensyn til personopplysningene du har gitt til selskapet, som inkluderer følgende:

- retten til å vite og retten til å bestemme over behandlingen av dine personopplysninger,
- retten til å begrense eller nekte behandling av dine personlige opplysninger av oss,
- retten til å konsultere og duplisere din personlige informasjon,
- retten til å be oss om å korrigere eller supplere dine personlige opplysninger der du finner at informasjonen er feil eller ufullstendig,
- retten til å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger basert på ditt samtykke (men vær oppmerksom på at din tilbaketrekking av samtykke ikke påvirker gyldigheten av behandlingen av personopplysninger som er utført basert på ditt samtykke før tilbaketrekkingen),
- retten til å be om overføring av personopplysninger til din utpekte tredjepart, og
- retten til å slette din personlige informasjon under bestemte omstendigheter.

Hvis du vil utøve rettighetene dine ovenfor, kan du sende oss en e-post på [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Vær oppmerksom på at rettighetene ovenfor er underlagt begrensninger og unntak i henhold til gjeldende kinesiske lover. Vi vil svare på og etterkomme din (e) forespørsel(er) i samsvar med gjeldende kinesiske lover så snart det er praktisk mulig. For å beskytte sikkerheten til dine personlige opplysninger, før du svarer på forespørselen din om personlige opplysninger, må du kanskje gi en skriftlig forespørsel, eller på annen måte bevise identiteten din, og vi har rett til å bekrefte identiteten din før vi behandler forespørselen din. Hvis du har uløste bekymringer, har du også rett til å klage til relevante tilsynsmyndigheter eller, der det er aktuelt, sende inn et søksmål til retten i samsvar med gjeldende kinesiske lover.